



**Hewlett Packard
Enterprise**

DER BESTE WEG ZUR ARBEIT DER ZUKUNFT

Vom hybriden Büro bis zur Cloud: neue Konzepte
für flexible, effektive Arbeitsumgebungen in kleinen
Unternehmen



INHALT

Einführung	3
Kapitel 1: Die neuen Erwartungen an die IT-Infrastruktur	4
Kapitel 2: Neue Ansätze für die drei Säulen Ihrer Arbeitsumgebung	6
Kapitel 3: Das Beste aus zwei Welten am hybriden Arbeitsplatz	8
Kapitel 4: Der Schlüssel für einen nahtlosen Übergang	10
Kapitel 5: Aufbau einer virtuellen Arbeitsumgebung mit HPE	12
Fazit	14



EINFÜHRUNG

Anfang 2020 waren zahllose Unternehmen rund um den Globus gezwungen, die Arbeitsweise ihrer Belegschaften drastisch zu verändern. Die Mitarbeiter konnten nicht mehr ins Büro kommen. Die IT musste reagieren und praktisch über Nacht Remote-Arbeitsumgebungen einrichten und unterstützen. Nur durch einen enormen Einsatz der IT zur Unterstützung der Mitarbeiter konnten diese weiter produktiv arbeiten – trotz Netzwerkausfällen, begrenzter Kapazität und einer gewaltigen Mehrbelastung des Helpdesks.

Auch wenn viele Unternehmen diese Zeit der Improvisation inzwischen hinter sich gelassen haben, stellt sie die Arbeit der Zukunft nichtsdestotrotz vor gewaltige neue Herausforderungen. Die Remote-Arbeit wird uns auch künftig erhalten bleiben. IT-Teams müssen daher ihre Infrastruktur neu denken, um Lösungen zu entwickeln und umzusetzen, mit denen sich die Sicherheitsstandards, die erforderliche Kapazität und die langfristigen Anforderungen einer mobilen Belegschaft unterstützen lassen.

Was bedeutet diese neue Realität für kleine Unternehmen? Wenn Ihr IT-Team nur wenige Mitarbeiter umfasst oder Sie gar der einzige IT-Experte des Unternehmens sind, werden sich die Anforderungen Ihrer Belegschaft noch länger rasant weiterentwickeln. Sie müssen damit beginnen, Ihre Ziele klar zu definieren und innovative Lösungen zu finden, damit Sie in dem Tempo skalieren können, das den künftigen neuen Arbeitsweisen in Ihrem Unternehmen gerecht wird.

Mithilfe dieses E-Books können Sie den ersten Schritt tun, um sich ein Bild dieser neuen Umgebung zu machen. Loten Sie neue und bessere Möglichkeiten für die Unterstützung Ihrer Remote-Belegschaft aus und sorgen Sie für die nötige Sicherheit und Kapazität, auch wenn Ihr Unternehmen wächst. Sehen Sie, wie Sie sich mithilfe von HPE besser für die Arbeit der Zukunft aufstellen können.

DIE NEUEN ERWARTUNGEN AN DIE IT-INFRASTRUKTUR



In der neuen Remote-Arbeitsumgebung muss die IT sicherstellen, dass den Benutzern alles Nötige zur Verfügung steht, um produktiv arbeiten zu können – egal wo.

In kleinen und mittleren Unternehmen waren bisher nicht immer die notwendigen Ressourcen vorhanden, um eine Remote-Belegschaft zu unterstützen. Vor 2020 arbeiteten nur 24 % ihrer globalen Belegschaft mobil.¹ Doch im Verlaufe des Jahres 2020 waren sie gezwungen, sich anzupassen. Bis zu 78 % der kleinen und mittleren Unternehmen stellten zumindest zeitweise auf Remote-Arbeit um.¹ Mit der plötzlichen Zunahme von fern angebotenen Mitarbeitern wurden die Beschränkungen ihrer Legacy-Systeme im Hinblick auf Kapazität wie auch Flexibilität schonungslos offengelegt.

Wie reagieren kleine und mittlere Unternehmen auf die neue Realität der Remote-Arbeit?

64 %

der Unternehmen investieren verstärkt in Remote Work-Lösungen.¹

51 %

der Unternehmen investieren verstärkt in die digitale Transformation.³

25 %

der Unternehmen beschleunigen die Umsetzung der digitalen Transformation.⁴

Es müssen nicht nur veränderte Geschäftsanforderungen erfüllt werden – auch die Erfordernisse der Mitarbeiter entwickeln sich weiter. In einer Studie von PricewaterhouseCoopers (PwC) zum Status der Remote-Arbeit in den USA gaben 72 % der Büroangestellten an, dass sie gerne mindestens zwei Tage die Woche remote arbeiten würden.² Sie erwarten zudem dieselbe Funktionalität, die ihnen vor Ort zur Verfügung stand – von der Zusammenarbeit bis zur Abwicklung hochspezialisierter, komplexer Projekte.

Unternehmen haben jetzt die Möglichkeit, sich detaillierter damit zu beschäftigen, wie sie die gewünschte neue Arbeitsweise ihrer Mitarbeiter sicher und erfolgreich unterstützen können. 2020 zeigte sich der Nutzen flexibler Technologien deutlich und 64 % der kleinen und mittleren Unternehmen berichten, dass sie verstärkt in Lösungen für die Remote-Arbeit investieren.¹ Die Frage lautet nicht, ob kleine Unternehmen Remote Work-Technologien einführen, sondern wie sie dies mit möglichst geringen Unterbrechungen und Risiken, aber maximalem Nutzen realisieren können.

Auch wenn die Auffassung vorherrscht, dass kleine und mittlere Unternehmen nicht in der Lage sind, Technologien der Enterprise-Klasse zu nutzen, ist es selbst für die kleinsten Unternehmen heute durch Innovationen bei Speicher und Netzwerken einfacher denn je, neue Lösungen einzuführen. Mithilfe von HPE können Unternehmen jeder Größenordnung nahtloses und sicheres Arbeiten über verschiedene physische Standorte hinweg möglich machen.



72 %

der Büroangestellten [in den USA] gaben an, dass sie gerne mindestens zwei Tage die Woche remote arbeiten würden.² Sie erwarten zudem dieselbe Funktionalität, die ihnen vor Ort zur Verfügung standen – von der Zusammenarbeit bis zur Abwicklung hochspezialisierter, komplexer Projekte.



NEUE ANSÄTZE FÜR DIE DREI SÄULEN IHRER ARBEITSUMGEBUNG



Informationen darüber, wie Mitarbeiter an ihrem Arbeitsort unterstützt werden können, wie sie heute arbeiten und wie sich diese Arbeit im Laufe der Zeit durch die gewandelten Anforderungen an die Geschäftstätigkeit weiterentwickelt, sind heute wichtiger denn je.

Unternehmen passen ihre Infrastrukturen an, um in Zukunft eine Belegschaft zu unterstützen, die flexibler ist, remote arbeitet und immer mobiler wird. Doch wie können Sie in einer Zeit, in der sich so vieles verändert, die künftige Entwicklung Ihres Unternehmens planen? Behalten Sie beim Ausloten anderer, neuer Technologielösungen die wichtige Rolle von drei kritischen Säulen Ihres Unternehmens im Kopf: den Arbeitsplatz, die Abläufe und die Belegschaft.

Ein sicherer Arbeitsplatz

In erster Linie brauchen Mitarbeiter eine Alternative zum Büro im Unternehmen – eine sichere virtuelle Umgebung, in der sie mühelos auf alle Ressourcen zugreifen können, die sie zur Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Es gibt verschiedene Formate für den Arbeitsplatz der Zukunft. Diese reichen von einem vollständig virtuellen Unternehmen, in dem grundsätzlich an verschiedenen Orten gearbeitet werden kann, bis zu einem hybriden Büro-Modell. So oder so müssen die Mitarbeiterressourcen sicher sein, dürfen aber durch den physischen Standort nicht eingeschränkt werden.

Bei der Planung für diese neue Art von Arbeitsplatz muss das Führungsteam die richtige Technologie für eine erfolgreiche Umsetzung ermitteln. Entscheiden Sie, wie Sie Remote-Arbeitsplätze mit einer virtuellen Desktopinfrastruktur (VDI) einrichten, die einfach zu implementieren und zu skalieren ist. Bestimmen Sie außerdem – genau wie bei der physischen Sicherheit – den klügsten Weg, um den Zugang zu Ihrer virtuellen Umgebung unter Kontrolle zu halten und zu schützen.

Eine produktive Belegschaft

Mitarbeiter sind heute in den allermeisten Fällen auf Technologie angewiesen, um die Kundenbeziehungen zu pflegen. Stellen Sie bei der Integration neuer Mitarbeiter oder Tools in die Arbeitsumgebung sicher, dass Ihre Technologie für die Benutzer leicht zu verwalten ist. Die IT-Mitarbeiter sollten imstande sein, Lösungen für die virtuelle Zusammenarbeit und Kommunikation einfach zu implementieren.

Bestimmen Sie, ob Schulungen zum Einsatz neuer Produkte in einer virtuellen Umgebung nötig sind. Kleine und mittlere Unternehmen profitieren häufig von sofort einsatzbereiten Serverkonfigurationen, durch die IT-Mitarbeiter produktivitätssteigernde Rechen- und Speicherressourcen schnell bereitstellen können.

Dynamische Abläufe

Ein weiterer kritischer Punkt ist für Unternehmen, die geschäftlichen Verfahren dynamisch anpassen zu können, um in kürzester Zeit auf die Anforderungen einer sich ständig weiterentwickelnden Geschäftsumgebung zu reagieren. Bei der laufenden Anpassung an eine virtuelle Umgebung müssen Unternehmen sicherstellen, dass Anwendungen und Plattformen den sich wandelnden Marktanforderungen einfach und zuverlässig gerecht werden.

Überlegen Sie sich, wie die Benutzer zu Beginn auf die Remote-Arbeit reagiert haben. Was kann automatisiert werden? Welche Tools erleichtern den Mitarbeitern die Arbeit? Bestimmen Sie außerdem die beste Art und Weise, wie sich der Workflow während des Wandels der Technologieumgebung pflegen und optimieren lässt.



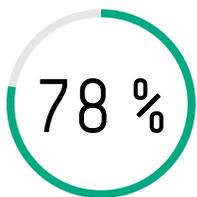
DAS BESTE AUS ZWEI WELTEN AM HYBRIDEN ARBEITSPLATZ



Die IT muss laufend nach neuen und besseren Lösungen suchen, in denen die größten Vorteile verschiedener Technologien vereint sind.

Das Hybridmodell wird immer beliebter, um die Herausforderungen der Remote-Arbeit zu meistern – von der Büroumgebung bis zur Cloud-Infrastruktur. Durch die Kombination mehrerer Lösungstypen kann ein Hybridmodell für eine flexible Umgebung sorgen, damit Ihr Unternehmen jederzeit in der Lage ist, auf neue oder unerwartete IT-bezogene oder geschäftliche Herausforderungen zu reagieren.

Ein hybrides Arbeitsplatzmodell unterstützt sowohl die Angestellten im Büro als auch die remote angebotenen Mitarbeiter. Durch Methoden wie Hotdesking können manche Mitarbeiter vor Ort an zugewiesenen Arbeitsplätzen tätig sein, während sich andere remote anmelden. Viele kleine Unternehmen können nicht komplett auf einen physischen Standort verzichten. Diesen gibt das Hybridmodell die Flexibilität einer alternativen Arbeitsplatzoption.



der IT-Profis in kleinen und mittleren Unternehmen nannten die höhere IT-Flexibilität als einen wichtigen Vorteil der Hybrid Cloud – *und das noch vor der* hastigen Umstellung auf Remote-Arbeit.⁵

Viele Unternehmen sind auf der Suche nach neuen, effizienteren Möglichkeiten, um mithilfe der Cloud-Technologie eine Remote-Arbeitsumgebung zu unterstützen. Durch den Brückenschlag zwischen Private und Public Clouds können Unternehmen flexibler werden. Das ist besonders für kleine Firmen von Vorteil. Bereits vor der Remote Work-Lawine wussten die IT-Profis in kleinen und mittleren Unternehmen die Freiheit zu schätzen, die durch die Hybrid Cloud möglich wird: 78 % nennen die höhere IT-Flexibilität als einen wichtigen Vorteil.⁵ Ein hybrides Konzept gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre IT-Infrastruktur bestmöglich auszuschöpfen – mit gesteigerter Leistung, einfacherem Management und höherer Zuverlässigkeit.

Die größten Vorteile der Hybrid Cloud für kleine und mittlere Unternehmen

- 1 Verbesserte IT-Flexibilität
- 2 Weniger Risiken
- 3 Weniger Ausfallzeiten
- 4 Niedrigere Kosten
- 5 Höhere Transparenz

Hotdesking

Bei dieser Methode haben die Mitarbeiter keinen festen Arbeitsplatz. Ihnen wird ein Arbeitsplatz für den Tag zugewiesen oder sie wählen einen beliebigen Arbeitsplatz, der frei ist.



DER SCHLÜSSEL FÜR EINEN NAHTLOSEN ÜBERGANG



Eine erfolgreiche Transformation sollte zu maximaler Wirkung bei minimaler Störung führen. Wird alles richtig gemacht, ist als einzige Veränderung lediglich wahrnehmbar, wie reibungslos die Abläufe nun sind.

Im Gegensatz zu dem anfänglichen hastigen Wechsel auf Remote-Arbeit, als viele Unternehmen eine extrem kurze Vorlaufzeit hatten, um Mitarbeiter auf die Arbeit im Homeoffice umzustellen, haben sie jetzt mehr Zeit, um wohlüberlegt eine gründliche digitale Transformation durchzuführen. Sie werden eine Lösung ermitteln und implementieren müssen, die mit Ihrem Unternehmen wächst. Wichtig ist außerdem die Minimierung der Ausfallzeit, damit Ihre Remote-Mitarbeiter produktiv bleiben können, während Sie ihre Umgebung optimieren.

Die Transformation Ihrer Infrastruktur geht zwar mit einigen Herausforderungen einher, wichtig ist aber, die Vorbereitung und Schaffung neuer Möglichkeiten für eine effektivere Arbeit Ihrer Mitarbeiter nicht hinauszuzögern. Stellen Sie während der Realisierung eines langfristig virtuellen Arbeitsplatzes sicher, dass die Lösung passgenau für Ihre Anforderungen und die Ihrer Mitarbeiter konfiguriert wird. Und natürlich muss die gewählte Lösung auch in Ihr Budget passen.

Beschleunigung der Transformation

Wenn Sie den richtigen Partner für die Umsetzung Ihrer digitalen Transformation wählen, können Ihre Mitarbeiter sich darauf konzentrieren, Ihre Geschäftsziele zu erreichen, und sind nicht mit den aufwendigen Arbeiten für die Aktualisierung Ihrer digitalen Umgebung belastet.

Hier kann HPE einen großen Unterschied machen. HPE Experten helfen Ihnen, die richtigen Strategien zu entwickeln und die ideale Lösung für Ihre Geschäftsanforderungen von heute und morgen zu finden.

HPE Pointnext Services leiten Sie gut durch diese Herausforderungen. Besonders wenn es darum geht, die Produktivität Ihrer Belegschaft aufrechtzuerhalten, haben Sie einen zentralen Ansprechpartner, der das Management Ihres gesamten Stacks an Remote Work-Lösungen übernimmt. HPE steht Ihnen mit seiner ganzen Erfahrung und Expertise zur Seite, um die besten verfügbaren Lösungen für die Optimierung Ihrer virtuellen Umgebung zu implementieren.

Eine einfache und sichere Lösung finden

Eine andere Möglichkeit, den Übergang einfacher zu gestalten, ist der Einsatz von passgenau konfigurierten Lösungen mit höchster Leistung und hervorragendem Schutz. Je komplizierter eine Technologie ist, desto weniger häufig wird die Infrastruktur von Grund auf neu aufgebaut – aus gutem Grund. Statt einen Spezialisten hinzuzuziehen und unzählige Stunden in die Konfiguration einer Lösung zu stecken, ist es effizienter, sich für eine passende vorkonfigurierte Lösung zu entscheiden.

HPE Small Office Deployment bietet eine Office-in-a-Box-Lösung, mit der sich die digitale Transformation mit einfach zu implementierenden und perfekt für Ihre Geschäftsziele geeigneten Technologielösungen straffen lässt. Die Lösung vereint die Sicherheit und Leistung der HPE ProLiant Gen10 Server mit der Zuverlässigkeit des Aruba-Netzwerks zu einem bezahlbaren Preis.

Unterstützung durch Finanzierung

Für Anpassungsfähigkeit lässt sich nicht so leicht ein genauer Preis beziffern, aber noch kostspieliger ist es, nicht dann zu handeln, wenn es nötig ist. Viele kleine und mittlere Unternehmen verzeichnen nach der Investition in ihre Infrastruktur niedrigere Kosten und höhere Produktivität. Allerdings entspricht das noch nicht einer greifbaren Zahl für Ihr Budget. Sie brauchen einen Partner, der Ihnen die Finanzdienstleistungen bieten kann, die Ihr Unternehmen für den Erfolg braucht.

HPE macht es Ihnen leichter, in Ihre IT-Infrastruktur zu investieren. Lösungspakete umfassen leistungsstarke, dabei aber erschwingliche Optionen für kleine Unternehmen. HPE Financial Services arbeitet mit Ihnen zusammen, um einen Zahlungsplan zu erstellen, die Barauslagen zu verringern und Ihr Budget zu entlasten.



AUFBAU EINER VIRTUELLEN ARBEITSUMGEBUNG MIT HPE



Beginnen Sie die Entwicklung und Implementierung neuer, effektiverer IT-Lösungen für Ihre Remote-Mitarbeiter mit der Wahl eines verlässlichen Partners, der bekannt dafür ist, Technologie zu einem Game Changer zu machen.

HPE stellt passende Unterstützung und Lösungen für Ihr Unternehmen bereit, damit Sie die Arbeitsumgebung des Betriebs neu gestalten können – das reicht von Lösungsexperten über Management-Services bis zu leistungsfähiger Technologie.

1

Remote-Management

Ein Remote-Arbeitsplatz betrifft nicht nur die Endbenutzer. Mit HPE Tools und Services wie HPE Integrated Lights-Out (ILO) und HPE InfoSight können Unternehmen ihre Technologie ortsunabhängig überwachen, optimieren und mit hochentwickelter KI unter Kontrolle halten.

2

Konsistente Sicherheit

Eine mobile Belegschaft geht auch mit neuen Risiken einher. Beim gesamten HPE ProLiant Portfolio ist die Sicherheit integriert, damit Ihre Umgebung vom Edge bis zum Core geschützt bleibt.

3

Virtuelle Desktopinfrastruktur

Sorgen Sie dafür, dass der virtuelle Arbeitsplatz rund um die Bedürfnisse Ihrer Benutzer aufgebaut ist. Bieten Sie ihnen ein reibungsloses Erlebnis mit einem hybriden VDI-Konzept, das auf leistungsstarken HPE ProLiant Servern basiert.

4

Optimierte Prozesse

Schöpfen Sie Ihre Rechen- und Speicherressourcen bestmöglich aus mit KI-gestützter vorausschauender Analyse und vertrauen Sie auf HPE SimpliVity, um virtuelle Desktops schnell und einfach zu implementieren.

5

Flexible Cloud-Services

Ihr Unternehmen sollte mühelos genau das richtige Cloud-Erlebnis konfigurieren können. Optimieren Sie die Lösung für Ihre Unternehmensgröße und bezahlen Sie nur für das, was Sie tatsächlich nutzen – mit HPE GreenLake oder HPFS Subscription Services.

6

Branchenführende Expertise

Sie brauchen kein Team aus spezialisierten Technikern, damit Ihr Unternehmen innovative Technologien nutzen kann. HPE steht Ihnen mit kompetentem Support und fachkundiger Anleitung bei der digitalen Transformation zur Seite.





FAZIT

Kleine und mittlere Unternehmen sind auf engagierte Mitarbeiter angewiesen, die mit großem Einsatz die Umsetzung der Geschäftsziele ermöglichen. Auch wenn sich die Arbeitsweise ihrer Mitarbeiter unterscheidet, bringen sie das Unternehmen voran.

Indem Sie sich auf Innovation konzentrieren, können Sie die veränderte Arbeitswelt Ihrer Mitarbeiter unterstützen und sich zukunftsfähig aufstellen. Stellen Sie ihnen eine sichere, unkomplizierte und flexible Arbeitsumgebung bereit, ob vor Ort, im Homeoffice oder irgendwo dazwischen.

Dabei können Sie sich auf HPE Small Business Solutions verlassen, die Ihr Unternehmen durch die neuen und ständig weiter reifenden Entwicklungen leiten – vom Arbeitsplatz über die Belegschaft bis zur Technologie, die alles verbindet. Mit dem kompetenten Support und den innovativen Lösungen von HPE haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der Sie bei allen Aspekten der digitalen Transformation unterstützt.

**Erfahren Sie, wie HPE Ihnen helfen kann,
neue Ansätze für Ihre Arbeit zu realisieren.**

Lernen Sie Small Business Solutions kennen →

Quellen

- 1 Agrawal, Anurag, „Remote Work Is Escalating Need for Connected Digital Workplace Platform Within SMB and Midmarket“, *Techaisle*, 15. August 2020. <https://techaisle.com/blog/419-remote-work-is-escalating-connected-digital-workplace-platform-within-smb-and-midmarket>
- 2 „When Everyone Can Work from Home, What’s the Office for?“ PwC, 25. Juni 2020. <https://www.pwc.com/us/en/library/covid-19/us-remote-work-survey.html>
- 3 Agrawal, Anurag, „Digital Transformation on the Radar of SMBs“, *Techaisle*, 28. Juni 2020. <https://techaisle.com/blog/412-digital-transformation-on-the-radar-of-smb>
- 4 „2020 Small Business Digital Maturity Study“ IDC, Juni 2020. https://www.cisco.com/c/dam/en_us/solutions/small-business/resource-center/small-business-digital-transformation.pdf
- 5 Gibson, Stan, „SMB Technology in 2020: Hybrid Cloud Looms Large“, *HPE*, 27. Februar 2020. <https://www.hpe.com/us/en/insights/articles/smb-technology-in-2020--hybrid-cloud-looms-large-2002.html>

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für Hewlett Packard Enterprise Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

a00110946DEE, März 2021