

Verhaltenscodex der MetaComp GmbH

1. Einleitung

Als IT-Systemhausgruppe mit Verantwortung gegenüber Kunden, Partnern, Mitarbeitenden und der Gesellschaft verpflichtet sich die MetaComp GmbH zu Integrität, Transparenz und Fairness. Dieser Verhaltenscodex dient als Leitlinie für unser tägliches Handeln – intern wie extern.

2. Unsere Kern-Werte

- **Verantwortung:** Wir sind bewusst. Wir übernehmen Verantwortung für unser Denken, Sagen, Handeln und unsere Lösungen. Ebenso übernehmen wir Verantwortung für unser Schweigen, Nicht-Handeln und Wegsehen.
- **Vertrauen:** Wir schaffen Vertrauen durch Verlässlichkeit, Offenheit, Ehrlichkeit, durch Transparenz und positiver Kommunikation. Wir schaffen Raum für Sicherheit. Wir sind füreinander da.
- **Innovation und freie Entfaltung:** Wir fördern die freie Entfaltung, Kreativität und technologische Exzellenz.
- **Teamgeist:** Wir arbeiten respektvoll, inklusiv und auf Augenhöhe zusammen.
- **Nachhaltigkeit:** Wir handeln ressourcenschonend und zukunftsorientiert.
- **Disziplin:** Wir halten uns an Vereinbarungen – mit uns selbst und mit anderen.

3. Unsere Prinzipien

- **Interdependenz-Bewusstsein – Gemeinsam wirksam:** Wir erkennen unsere wechselseitige Abhängigkeit voneinander und handeln im Sinne des großen Ganzen – miteinander und füreinander.
- **Proaktivität – Initiative zeigen:** Wir nutzen unseren Handlungsspielraum bewusst, denken voraus und ergreifen die Initiative – mit Kreativität und Verantwortung.
- **Zielorientierung – Visionär handeln:** Wir starten mit einem Ziel vor Augen und gestalten unsere Arbeit strategisch und wirkungsvoll.
- **Prioritäten setzen – Fokus auf das Wesentliche:** Wir konzentrieren uns auf das, was wirklich zählt – und setzen unsere Energie gezielt ein.
- **Empathie im Dialog – Verstehen vor Urteilen:** Wir hören aktiv zu, bevor wir sprechen – und schaffen so Vertrauen und starke Beziehungen.

- **Win-Win-Denken – Erfolg für alle:** Wir streben nach Lösungen, bei denen alle Beteiligten gewinnen – Kunden, Partner, Team und Unternehmen.
- **Synergien nutzen – Kreativ gemeinsam:** Wir kombinieren Stärken, denken neu und lösen Herausforderungen im Team besser als allein.
- **Selbstentwicklung – Stärken pflegen:** Wir investieren in unsere Fähigkeiten, Erholung und Weiterentwicklung – für nachhaltige Leistungsfähigkeit.

3. Verhalten gegenüber Kunden und Partnern

- Wir beraten unabhängig, kompetent und lösungsorientiert.
- Wir halten Zusagen ein und kommunizieren transparent.
- Wir vermeiden Interessenkonflikte und bevorzugen keine Geschäftspartner unfair.

4. Verhalten im Unternehmen

- Wir begegnen einander mit Respekt, Wertschätzung und Toleranz.
- Diskriminierung, Mobbing oder Belästigung haben bei uns keinen Platz.
- Führungskräfte leben unsere Werte vor und fördern eine offene Feedbackkultur.
- Wir schaffen eine Welt, in der andere Teil sein wollen.

5. Datenschutz und Informationssicherheit

- Der Schutz personenbezogener Daten hat höchste Priorität.
- Wir behandeln vertrauliche Informationen mit größter Sorgfalt.
- IT-Sicherheit ist Teil unserer Unternehmenskultur – wir halten uns an interne Richtlinien und gesetzliche Vorgaben (z. B. DSGVO, BSI-Grundschutz).

6. Umgang mit Unternehmensressourcen

- Wir gehen verantwortungsvoll mit Arbeitsmitteln, Software und Daten um.
- Die Nutzung von Unternehmensressourcen erfolgt ausschließlich für dienstliche Zwecke, sofern nicht anders geregelt.

7. Nachhaltigkeit und gesellschaftliche Verantwortung

- Wir achten auf umweltfreundliche Prozesse und nachhaltige Beschaffung.
- Wir engagieren uns sozial und fördern Bildung, Diversität und Digitalisierung.

8. Korruptionsprävention und rechtliches Verhalten

- Wir dulden keine Form von Bestechung, Vorteilsnahme oder unlauterem Wettbewerb.
- Wir halten uns an geltende Gesetze, Normen und interne Richtlinien.

9. Meldewege und Hinweisgeberschutz

- Mitarbeitende können Verstöße vertraulich melden – ohne Angst vor Nachteilen.
- Wir fördern eine offene Fehlerkultur und lernen aus Vorfällen.

10. Gültigkeit und Weiterentwicklung

Dieser Codex gilt für alle Mitarbeitenden, Führungskräfte und Geschäftsführungen der MetaComp-Gruppe. Er wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.